

Estimados Sres.,

Me llamo D _____, y soy el firmante de la Escritura de Préstamo con Garantía Hipotecaria suscrita con ustedes en fecha _____. En virtud de su Reglamento para la defensa del cliente, presento formalmente mi QUEJA y RECLAMACIÓN.

El préstamo fue formalizado como consumidor, sin relación con actividad comercial. Hasta la fecha de esta reclamación, he cumplido con todas las cuotas, sin deuda pendiente. La cláusula relativa a los gastos de la escritura, que asigna todos los gastos a la parte prestataria, contraviene el art. 89 del TRLGDCU y se considera abusiva según jurisprudencia reciente, como la STS de 14 de septiembre de 2020, rec. nº714/2018, que reitera la doctrina de la STJUE de 16 de julio de 2020 en asuntos acumulados C-224/19 y C-259/19.

Solicito la eliminación de las cláusulas abusivas, especialmente la relativa a los gastos de la escritura, y la restitución de los importes indebidamente abonados, excluyendo el Impuesto. También cuestiono la validez de la cláusula de Resolución anticipada del préstamo.

De no acceder a mi solicitud, me veré obligado a emprender acciones legales para proteger mis intereses, con la consecuente responsabilidad por daños y perjuicios. La presente también interrumpe el plazo de prescripción de acciones futuras.

Quedo a la espera de su pronta respuesta.

Sin otro particular,